

# HƯỚNG DẪN BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM NHÀ TƯ NHÂN

## 1. QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG

Các bước lưu ý cần nhanh chóng thực hiện khi không may xảy ra tai nạn gây thiệt hại đối với nhà tư nhân:

- **Bước 1:** Thông báo ngay cho Bảo hiểm MSIG qua đường dây nóng **+84 (24) 3938 8520** và thực hiện theo các chỉ dẫn của Bảo hiểm MSIG, đồng thời xác nhận thông báo bằng văn bản trong vòng 05 (năm) ngày làm việc.
- **Bước 2:** Thực hiện việc bảo vệ hiện trường; ngăn ngừa tổn thất về người & tài sản; đồng thời thông báo cho cơ quan Công an, Phòng cháy chữa cháy hoặc chính quyền địa phương nơi gần nhất (trừ trường hợp bất khả kháng). Quý khách vui lòng tạo mọi điều kiện hợp lý để cơ quan chức năng & giám định viên do MSIG sắp xếp tiến hành xác minh, điều tra hiện trường
- **Bước 3:** Khai báo chi tiết với Bảo hiểm MSIG về chi tiết loại hình bảo hiểm khác liên quan đến ngôi nhà (nếu có)

## 2. HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG BAO GỒM:

- Điền vào thông báo tai nạn và Yêu cầu bồi thường theo mẫu của Bảo hiểm MSIG.
- Cung cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm, báo giá, hóa đơn sửa chữa, hóa đơn thể hiện thiệt hại thực tế của ngôi nhà & tài sản liên quan.

## 3. HOTLINE & THÔNG TIN TIẾP NHẬN HỒ SƠ:

- Hotline: +84 (24) 3938 8520 (*Trong giờ hành chính*)
- Email: [parcd@vn.msig-asia.com](mailto:parcd@vn.msig-asia.com)
- **Địa chỉ tiếp nhận hồ sơ:**

Văn phòng Hà Nội:

Tầng 10, Tòa Cornerstone, 16 Phan Chu Trinh, Phan Chu Trinh, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Chi Nhánh TP. Hồ Chí Minh:

Tầng 15, tòa nhà The Hallmark, 15 Trần Bạch Đằng, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh

*Yêu cầu bồi thường sẽ được giải quyết **tối đa** trong vòng 15 ngày kể từ ngày Bảo hiểm MSIG nhận được hồ sơ đầy đủ và hợp lệ của Khách hàng. Thời hạn này có thể thay đổi, tùy theo quy định cụ thể tại từng hợp đồng bảo hiểm*