



MSIG Insurance (Vietnam) Company Limited.
Head Office: 10th Floor, Corner Stone Building, No. 16 Phan Chu Trinh Street,
Phan Chu Trinh Ward, Hoan Kiem District, Hanoi, Vietnam
Tel +84 4 24 3936 9188 ~ 3936 9200
msig.com.vn

HƯỚNG DẪN BỒI THƯỜNG DỊCH VỤ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ

1. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

- Dịch vụ bảo lãnh được sử dụng khi khách hàng có hợp đồng bảo hiểm với Bảo hiểm MSIG và tới khám/điều trị các cơ sở y tế thuộc hệ thống bảo lãnh. Khách hàng xuất trình thẻ bảo lãnh (thẻ cứng/thẻ điện tử) & giấy tờ tùy thân trước khi sử dụng dịch vụ tại các cơ sở y tế.
- Theo đó, Bảo hiểm MSIG sẽ bảo lãnh các chi phí thuộc phạm vi bảo hiểm mà khách hàng không phải trả tiền trực tiếp cho cơ sở y tế.
- Dịch vụ bảo lãnh 24/07 (áp dụng cho ngoại trú) với mạng lưới cơ sở y tế rộng khắp trong và ngoài nước. Danh sách các cơ sở y tế trong Hệ thống Bảo lãnh viện phí của Bảo hiểm MSIG được cập nhật thường xuyên trên trang web chính thức của Bảo hiểm MSIG.

2. THỜI HẠN GIẢI QUYẾT YÊU CẦU BẢO LÃNH

- **Ngoại trú và rãng:** trong vòng 30 phút kể từ khi Đơn vị giải quyết bồi thường được MSIG ủy quyền nhận được yêu cầu bảo lãnh và đầy đủ thông tin cần thiết từ phía cơ sở y tế.
- **Nội trú:** trong vòng 8h làm việc kể từ khi Đơn vị giải quyết bồi thường được MSIG ủy quyền nhận được yêu cầu bảo lãnh và đầy đủ thông tin cần thiết từ phía cơ sở y tế.

3. CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO LÃNH

- Người được bảo hiểm không cung cấp đầy đủ thẻ bảo lãnh/ giấy tờ tùy thân theo quy định.
- Sử dụng gói dịch vụ
- Trường hợp tai nạn

4. QUY TRÌNH SỬ DỤNG DỊCH VỤ

- Người được bảo hiểm xuất trình thẻ bảo hiểm, CMND/Căn cước công dân/ Hộ chiếu/ Giấy khai sinh (với trẻ em dưới 14t) tại cơ sở y tế.
- Cơ sở y tế liên hệ Đơn vị giải quyết bồi thường được MSIG ủy quyền để xác nhận quyền lợi bảo hiểm và thông báo chi phí y tế
- Đơn vị giải quyết bồi thường được MSIG ủy quyền thẩm định và thông tin cho Cơ sở y tế kết quả xác nhận/từ chối BLVP
- Người được bảo hiểm ký thư bảo lãnh và thanh toán phần không được bảo lãnh.